

Přišlo Vám zboží a nejste s ním spokojeni? Žádný strach, určitě se domluvíme :-)



Přejete si zboží vyměnit, nebo vrátit?

Vaše jméno a adresa:

Výměna zboží

Pokud je Vám zboží *malé, velké, úzké, či široké*, zboží Vám rádi vyměníme za jinou velikost. Nebo to zkrátka *není to, co jste si představovali*? Můžete ho vyměnit za úplně jiné. Stačí vyplnit tuto jednoduchou tabulku.

S poštovným „půjdeme napůl“. Vy uhradíte poštovné k nám, my uhradíme poštovné k vám – to nám přijde fér, souhlasíte?

O přijetí zboží Vás budeme informovat. O odeslání nového zboží Vás budeme informovat – chceme, abyste věděli, co se s Vaší objednávkou právě děje :-)

Kód původního zboží	Původní velikost	Kód nového zboží	Nová velikost

Vrácení zboží

Pokud se zbožím *nejste spokojeni*, moc nás to mrzí. Zboží samozřejmě můžete vrátit. Stačí vyplnit tabulku, zvolit číslo důvodu a napsat nám číslo Vašeho účtu.

Jakmile zásilku přijmeme, pošleme Vám email. Jakmile Vám peníze odešleme zpět na účet (obvykle do 15 pracovních dní), pošleme Vám email – o všem budete vědět jako první :)

1.	2.	3.	4.	5.	6.
Nesedí velikost nebo střih	Špatná kvalita	Nelíbí se mi	Vypadá jinak	Objednal jsem více velikostí	Jiný důvod

Kód zboží	Cena Kč

Číslo Vašeho bankovního účtu:		/	
-------------------------------	--	---	--

V obou případech zboží **zabalte, přiložte k němu tento formulář a odešlete** na adresu:

Valentina, spol. s r.o.
nám. E. Beneše 10
769 01 Holešov

Datum a podpis:

--